

# 開始使用網路銀行

使用網路銀行就是透過電腦來支付帳單、轉帳以及查看帳戶餘額。但是該怎麼開始，又怎麼安全地使用網路銀行呢？

## 我可以用網路銀行進行哪些業務？

您可以透過網路銀行進行幾乎全部的實體銀行業務，甚至還可以做到更多。例如，您可以：

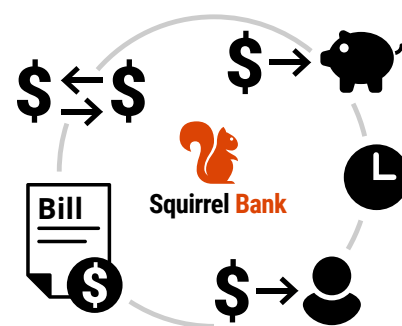
- 用您的銀行帳戶進行網路購物。
- 在您的帳戶之間轉帳，例如從儲蓄帳戶轉帳到支出帳戶。
- 支付帳單。
- 轉帳給朋友。
- 設定每兩週、每個月或每季的固定付款。

您唯一不能在網路銀行做的事情是提領現金和存入現金及支票到帳戶裡。不過現在大多數付款都是採取電子支付，所以您幾乎不需要那樣做。

## 網路銀行的好處有哪些？

網路銀行可以讓您的生活更便利，而且可能比進行銀行業務的傳統方式更安全。例如：

- 只要有電腦，您就可以舒服地在家中進行網路銀行業務，不需要去其他地方。您不必提領現金以後再出門去其他地方付款。
- 您可以隨時獲取最新的銀行資訊，而不只是在銀行營業時間內或郵差送來銀行對帳單的時候。這有助於您掌握預算開支。



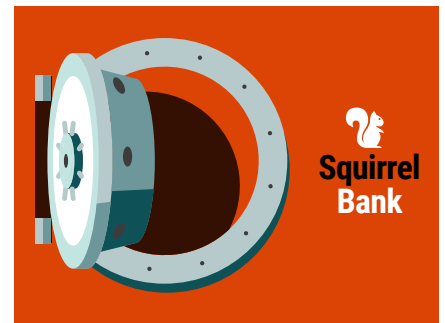
您可以用網路銀行轉帳、支付帳單、購物等

# 開始使用網路銀行

- 網路銀行可以自動通知您的帳戶的新動態，如收到付款或已支付帳單。
- 您可以在對您方便的時間裡管理您所有的交易，而不只有在銀行營業的時間。
- 網路銀行的安全性優異，可以確保您的資金安全。您再也不必攜帶大量現金來付款了。

## 安全使用網路銀行

您的銀行採用了優異的保護措施，保護您所有帳戶中的資金安全。您也可以透過以下的簡單步驟來協助確保您的網路銀行帳戶安全：



網路銀行有許多用來保護您  
資金安全的功能

1. 絕對不要把您的登入資訊或密碼告訴任何人。
2. 您電腦上的瀏覽器可能會提議您儲存密碼，下次就不用重新輸入。請務必點選**不**。如果您的電腦儲存了密碼，每個能用您電腦的人就都能登入您的帳戶。

**完成銀行業務後，請務必登出網路銀行——不要只是單單關閉電腦。並且絕對不要使用公用電腦或免費公共Wi-Fi來處理網路銀行業務。**



3. 為您的網路銀行帳戶設定獨特的密碼，而不要用在其他網站上使用的相同密碼。
4. 設定強度高的密碼。密碼應有至少八個字符，並混用數字、大小寫字母以及符號。

# 開始使用網路銀行

5. 完成銀行業務後，請務必登出網路銀行。不要只是單單關閉電腦。
6. 絕對不要使用公用電腦或免費公共Wi-Fi來處理網路銀行業務。那樣做會讓騙徒更容易竊取您的登入資訊。
7. 安全保管您的手機。銀行有時候會用簡訊發送驗證碼給您來確認您的身分。
8. 也確保安全地保管您的手機解鎖方式和密碼。
9. 確保您手機和電腦使用最新的作業系統，以獲得最新的安全防護。
10. 留意您的銀行帳戶餘額，若出現任何預期之外的支出您就會注意到。
11. 如果您收到聲稱是您的銀行所發送的電郵，且要求您點擊一個網頁連結進行登入，請不要點擊該連結。不管郵件內容多麼嚇人都一樣。這很有可能是詐騙。務必透過在網址欄中輸入銀行的網址後，點擊網站主頁上的連結進行登入。

## 其他技巧

- 如果您在進行網路交易時出現了失誤，請聯繫您的銀行。您可以使用網路銀行網站上的**聯繫我們 (Contact Us)** 鈕。
- 進行每筆交易時，花點時間確認您輸入的所有資訊。如果您在轉帳給別人時輸入了錯誤的數目，或轉帳到錯誤的銀行帳號，錢可能很難拿回來。
- 如果您認為有人知道您的網路銀行密碼，請聯繫您的銀行。
- 您還是可以用習慣的方式進行銀行業務。您可以打電話給銀行或前往分行透過櫃台進行業務，且如果您偏好紙本對帳單，您還是可以繼續讓它寄到信箱來。



公共Wi-Fi並不安全，所以絕對不要用它來操作網路銀行



絕對不要點擊聲稱是您的銀行寄來的電郵內的連結——它有可能是詐騙